



Ihre eigene Ferienwelt

P.P.
6349 Baar

Impulse zum Profitieren!



EXKLUSIV FÜR HAPISTAR CLUBMITGLIEDER!

9999999.3530

OgilvyOne AG
Herr Guido Wietlisbach
Weberstrasse 21
CH-8036 Zürich

Kundenmuster



Baar, 27. September 2002

**Als HapiStar Clubmitglied erhalten Sie Insidertipps und News –
und damit einen exklusiven Wissensvorsprung!**

Sehr geehrter Herr Wietlisbach

Wussten Sie schon, dass die Gründung des HapiStar Club auf das erfreuliche Resultat einer Hapimag Umfrage im Januar 2002 zurückzuführen ist? Sie legte offen, dass bereits 17000 Hapimag Partner ihre eigene Ferienwelt weiterempfehlen – Sie sind also in bester Gesellschaft!

Für so viel Vermittlungsbereitschaft und Treue wollen wir uns erkenntlich zeigen. Und Ihnen **als HapiStar Clubmitglied exklusive Vorteile bieten – z.B. mit dem neuen HapiStar Impulse.**

Damit sind Sie über Aktuelles immer zuerst informiert – ob es um neue Residenzen, um attraktive Reiseangebote, praktische Tipps oder um die Erfolg versprechende Idee des HapiStar Clubabends geht, den Sie auch gewinnen können. Und Sie verbessern Ihre Chancen, Neupartner zu generieren, markant.

Nutzen Sie die Informationen und Argumente als Impulse und profitieren Sie von immer mehr Privilegien in einem immer höheren Status! Ich wünsche Ihnen viel Lesevergnügen und noch mehr Erfolg.

Mit freundlichen Grüßen

Marco Hartmann
Vorsitzender der Geschäftsleitung/CEO

PS: Lesen Sie in HapiStar Impulse u.a., was das goldene Prag seinen Hapimag Feriengästen bietet, und gewinnen Sie Ihren HapiStar Clubabend!



Ihre eigene Ferienwelt



Ihre eigene Ferienwelt

Empfehlen Sie die Hapimag Ferienwelt und geniessen Sie Vorteile, die sich lohnen!

OgilvyOne AG
Herr Guido Wietlisbach
Weberstrasse 21
CH-8036 Zollikon
Kundenmuster

9999999.3530

Mit einer Empfehlungsadresse im Jahr begrüssen wir Sie als Bronze-Mitglied im HapiStar Club. Mit einem Neupartner erhalten Sie bereits Silber-Status und somit mehr Vorzüge.
Mit zwei erfolgreichen Adressen werden Sie Gold-Mitglied. Und mit fünf geniessen Sie im Platin-Status VIP-Vorteile!

HapiStar Freundschaftsschein

Tragen Sie hier die Adresse Ihres/-r Bekannten ein, schreiben Sie daneben Ihre Kurzempfehlung und senden Sie den Freundschaftsschein mit beiliegendem Antwortcouvert an Hapimag!

Name _____

Vorname _____

Strasse _____

PLZ/Ort _____ Land _____

Telefon _____

9999999.3530

Senden Sie freundschaftliche Grüsse an Ihre Empfehlungsperson – Ihre Zeilen kommen ganz sicher an!

HapiStar Freundschaftsschein

Tragen Sie hier die Adresse Ihres/-r Bekannten ein, schreiben Sie daneben Ihre Kurzempfehlung und senden Sie den Freundschaftsschein mit beiliegendem Antwortcouvert an Hapimag!

Name _____

Vorname _____

Strasse _____

PLZ/Ort _____ Land _____

Telefon _____

9999999.3530

Senden Sie freundschaftliche Grüsse an Ihre Empfehlungsperson – Ihre Zeilen kommen ganz sicher an!

HapiStar Freundschaftsschein

Tragen Sie hier die Adresse Ihres/-r Bekannten ein, schreiben Sie daneben Ihre Kurzempfehlung und senden Sie den Freundschaftsschein mit beiliegendem Antwortcouvert an Hapimag!

Name _____

Vorname _____

Strasse _____

PLZ/Ort _____ Land _____

Telefon _____

9999999.3530

Senden Sie freundschaftliche Grüsse an Ihre Empfehlungsperson – Ihre Zeilen kommen ganz sicher an!

HAPISTAR

• I • M • P • U • L • S • E •



01/02

Die Exklusiv-Information für HapiStar Clubmitglieder

Seite 1

Sich informieren,
reagieren, profitieren.



Marco Hartmann
Vorsitzender der
Geschäftsleitung/CEO

Liebes HapiStar Clubmitglied

Ich freue mich, Ihnen heute HapiStar Impulse vorstellen zu können. Die dreimal jährlich erscheinende Information mit Tipps und News exklusiv für HapiStar Clubmitglieder verrät Ihnen Interessantes von der neuesten Ferienresidenz bis zum überzeugenden Empfehlungstipp.

Das ermöglicht es Ihnen einerseits, mehr Hapimag Partner zu gewinnen – was Sie als HapiStar Clubmitglied rasch in einen höheren Programmstatus bringt. Und andererseits können Sie aktiv dazu beitragen, dass Ihre Auswahl an Feriendestinationen grösser – bzw. die schönste Zeit des Jahres immer bunter wird. Sie wissen ja: Je mehr Hapimag Partner, desto mehr Residenzen und desto grösser wird die eigene Ferienwelt.

Nutzen Sie die Gelegenheit und ziehen Sie aus Ihrer HapiStar Mitgliedschaft ganz exklusiv Vorteile! Ich wünsche Ihnen dabei viel Spass und Erfolg.

Mit freundlichen Grüssen
Ihr Marco Hartmann

Verbringen Sie einen vergnüglichen HapiStar Clubabend!

Wann haben Sie das letzte Mal in Ferien-erinnerungen geschwelgt, sich das Meeresrauschen in Bodrum wieder ins Bewusstsein gerufen oder das sagenhafte «hole-in-one» in Mas Nou Revue passieren lassen? Ein Austausch mit Bekannten und Freunden im Rahmen eines heiteren HapiStar Clubabends ist bereichernd. Und bringt Sie weiter. Besonders, wenn Sie neben bestehenden auch zukünftige Hapimag Partner einladen, denen Sie die Vorteile der eigenen Ferienwelt näher bringen.



Für alle HapiStar Clubmitglieder, die ihre Ferienerlebnisse ab und zu gerne wieder auffrischen, hier eine Idee, die ankommt: Organisieren Sie einfach einen privaten HapiStar Clubabend bei Ihnen zu Hause – die beste Gelegenheit für einen ungezwungenen Erfahrungs- und Erinnerungsaustausch. In der gewohnten Atmosphäre lässt sich mit anderen HapiStar Clubmitgliedern das eine oder andere ganz locker besprechen, erörtern, kritisieren. Und zudem können Sie mögliche Neupartner, sofern Sie welche eingeladen haben, umfassend über die Vorzüge von Hapimag informieren. Oder ziehen Sie es vor, dass ein Hapimag

Repräsentant die Fragen Ihrer interessierten Gäste beantwortet? Kein Problem. Sie brauchen nur die beigelegte HapiStar Clubabendkarte auszufüllen und einzusenden, schon rufen wir Sie an, um mit Ihnen den Termin zu vereinbaren. Freuen Sie sich darauf – Ihr Hapimag Repräsentant erscheint ganz sicher mit einem kleinen Geschenk!

Nutzen Sie die Vorteile eines HapiStar Clubabends: Sie erfahren Lustiges und Spannendes, Neues über Ferienresorts, die Sie vielleicht noch nie besucht haben, und profitieren, wenn es um Ihren Aufstieg im HapiStar Programm geht.

GEWINNEN SIE IHREN HAPISTAR CLUBABEND IM WERT VON CHF 300.-!

Senden Sie einfach die HapiStar Clubabendkarte ausgefüllt ein, und Sie nehmen automatisch an der Verlosung teil.

Inhaltsverzeichnis

Vom Informieren und Profitieren	1
Empfehlenswert: der HapiStar Clubabend	1
www.hapimag.com – ein sonniger Infopool	2
Ein Club feiert sein Entstehen	3
Sehenswert: eine neue Ferienresidenz	3
Beachtenswert: Hapimag Partnerumfrage	4
Schreiben Sie uns Ihre Meinung!	4
Sie fragen, wir antworten	4



Mit www.hapimag.com in den Informationspool eintauchen, die sonnigsten Plätze buchen und Neupartner fischen.

Das Internet erfreut sich auch bei Hapimag Partnern grösster Beliebtheit. Über 54 000 Partner besitzen für das Extranet – also für den geschützten Bereich – bereits ein Login! Damit können Sie Ihre Hapimag Ferienresidenzen einholen und sind über den aktuellen Punktestand sofort im Bilde.

Auf ins Extranet – jetzt Login beantragen! Ihr Login für das Extranet erhalten Sie, wenn Sie unter www.hapimag.com auf das «Login»-Feld klicken und anschliessend das Partnerlogin sowie ein Passwort anfordern. Schon steht Ihnen der geschützte Partnerbereich zur Verfügung.

HapiStar im Netz
HapiStar Clubmitglieder haben neu nun auch die Möglichkeit, Partnerempfehlungen

online vorzunehmen. Und können damit eine Chance mehr nutzen, in eine höhere Kategorie aufzusteigen. Profitieren auch Sie von diesem Vorteil – es ist ganz einfach:

Klicken Sie unter www.hapimag.com den HapiStar Banner an, und schon befinden Sie sich im virtuellen HapiStar Club. Dort erwarten Sie die Vorteile auf einen Blick, die Antworten zu den meistgestellten Fragen und natürlich ein Partnerempfehlungs-Formular. Im Extranet werden Sie zudem automatisch entsprechend Ihrem Status begrüsst und wissen so immer über diesen Bescheid.

Probieren Sies aus, wir freuen uns darauf, Sie online zu begrüssen.



MIT INTERNET-TIPPS SCHNELLER ANS ZIEL

Partner empfehlen

1. Auf www.hapimag.com Banner anklicken.
2. Menüpunkt «Club-Vorteile» lesen.
3. Empfehlung abgeben unter Club-Anmeldung (Partnernummer nicht vergessen).
4. Auf «Senden» klicken, und schon wird Ihre Empfehlung registriert.

GENIESSEN SIE DIE VORTEILE, KLICKEN SIE SICH EIN!

Entdecken Sie Prag!

Ob Musik oder Mittelalter, Kafka, Kisch, Bier oder Schweinebraten mit Knödel: Prag ist wunderschön und wird bald noch mehr HapiStar Clubmitgliedern vertraut sein. Denn seit Juli 2002 hat im «Herzen Europas» eine neue Hapimag Ferienresidenz ihre Tore für Sie geöffnet. Mit dem exklusiven HapiStar Reiseangebot können Sie diese in Augenschein nehmen.

Reiseprogramm

1. Tag: Anreise per Linienflug, Transfer in die Ferienresidenz und Bezug Ihres Appartements. Nach der Begrüssung durch die Reiseleitung geniessen Sie das Abendessen in einem typischen Prager Restaurant.



2. Tag: Entdecken Sie bei einer Stadtrundfahrt die vielen Sehenswürdigkeiten von Prag.

Sie fahren mit dem Bus auf einen der sieben Prager Hügel, weiter zum Strahovkloster, zum Loretoheiligtum sowie zum Hradschin. Die Schönheiten der Prager Burg – der Präsidentensitz, der St. Veitsdom, der Königspalast und das berühmte Goldene Gässchen mit dem Haus von Franz Kafka – erkunden Sie per pedes, bevor Sie zum Mittagessen auf der Moldau schippem. Und das in leiser Vorfreude darauf, dass der eindrückliche Tag beim Theaterabendessen und Konzertbesuch in der Staatsoper ausklingt.

3. Tag: Sie besichtigen, begleitet von einem kundigen Führer, die Prager Altstadt mit ihren engen Gassen, historischen Plätzen und schönen Bauten. Stunden später enthüllt

sich Ihnen dann Prag bei Nacht. Diese Entdeckungsreise beginnt auf dem Berg Letná im Hanavský-Pavillon mit einem Glas Sekt und einer berausenden Aussicht auf die Stadt. Nach dem Abendessen in einem typischen Restaurant erwartet Sie ein spektakuläres Wasserspiel.

4. Tag: Transfer zum Flughafen und Rückflug gemäss Ihrem Programm.

Das Reiseangebot nach Prag umfasst:

- Linienflug bis/ab Prag
- Transfers vom/zum Flughafen Prag
- Komfortabler Reisebus
- Deutschsprachige Reiseleitung vom 1. bis zum 4. Tag
- 2 Abendessen/1 Theaterabendessen
- Moldauschiffahrt inkl. Mittagessen
- Eintrittskarte Staatsoper 1. Kategorie
- Eintritte und Führungen
- Mindestens 15, max. 29 Reiseteilnehmer
- Reservation eines 1- oder 2-Zimmer-Appartements in Prag für 4 Tage

Nicht enthalten sind:

- Versicherungen
- Wohnpunkte, Nebenkosten (bei 4 Tagen/3 Nächten im 1-Zimmer-Appartement 12 Punkte, EUR 92.–) und Verpflegung in der Ferienresidenz.

Die Reisen werden ausschliesslich in deutscher Sprache geführt.

CODES DATEN	CHF	EUR
497/0103	16.5.–19.5.2003	810.– 567.–*
497/0303	19.9.–22.9.2003	810.– 567.–*

* Verbindlich sind ausschliesslich die Preise in CHF. Die Angaben in Euro dienen zur Information und wurden zum Kurs von 0,70 Euro pro 1 CHF umgerechnet.

Es gelten die allgemeinen Reisebedingungen des Tandem Tours Jahreskataloges 2002. Es kann keine Rückerstattung von nicht in Anspruch genommenen Leistungen erfolgen.

HAPISTAR NEWS

Ein Club feiert sein Entstehen!

Nachdem in den letzten 2 Jahren über 17 000 Hapimag Partner Adressenempfehlungen abgegeben haben, haben wir nach einer Möglichkeit gesucht, um uns für so viel Loyalität zu bedanken. Das Resultat: Der HapiStar Club wurde ins Leben gerufen. Denn nur er bietet die Möglichkeit, sich bei Ihnen als Hapimag Partner mit Vorteilsbedingungen erkenntlich zu zeigen – und Sie für Ihr Vermittlungs-Engagement zu belohnen. Mit Tipps, Spezialangeboten und Neuigkeiten, die Sie zuallererst erfahren, damit Sie bei Ihren Empfehlungen auch zuallererst davon profitieren können.

Übrigens: Damit Sie für Interessenten jederzeit überzeugende Unterlagen zur Hand haben, liegt das HapiStar Programm in allen Ferienresidenzen auf. Nutzen Sie es und geniessen Sie die Vorzüge!



FÜR EINE BERATUNG ODER BUCHUNG WENDEN SIE SICH BITTE AN:

Tandem Tours Telefon
Aus der Schweiz: 0848 802 803, Taste 3
Aus Europa: 0041 848 802 803, Taste 3
Tandem Tours Fax
Aus der Schweiz: 041 767 85 01
Aus Europa: 0041 41 767 85 01
Tandem Tours E-Mail
tandemtours@hapimag.com

BESUCHEN SIE PRAG – SIE WERDEN STAUNEN!

Die Partnerzufriedenheit ist unser oberstes Gebot!

Um den Hapimag Kundenservice weiterhin zu verbessern und sich über die Zufriedenheit unserer Partner ein Bild zu machen, hat Hapimag im Januar 2002 eine Umfrage gestartet. Rund 600 Personen – bei denen wir uns an dieser Stelle herzlich für ihre Kooperation bedanken – wurden dabei telefonisch interviewt. Mit erfreulichem Ergebnis. Aussagen wie: «Wir sind seit 1986 «Hapimaker» und hätten es schon früher werden sollen», bildeten den Grundtenor. Weit über 90% der Partner sind mit dem Buchungsservice, dem Aktivitäten- und Gastronomieangebot in den Residenzen, mit der Wohnqualität und der Betreuung vor Ort zufrieden bis sehr zufrieden. Weshalb 85% der Interviewten Hapimag an Freunde oder Bekannte weiterempfehlen würden.



Ihre Meinung liegt uns am Herzen – schreiben Sie uns!

Wie denken Sie über den HapiStar Club, über das Partnerprogramm und HapiStar Impulse? Wo erkennen Sie Verbesserungspotenzial und was gefällt Ihnen besonders? Schreiben Sie uns Ihre Meinung – wir freuen uns darauf, in der nächsten Ausgabe eine Auswahl an Leserbriefen zu veröffentlichen. Und bedanken uns schon heute für Ihre Unterstützung. Denn nur so können wir die Dienstleistungen stets verbessern und Ihre Ferienwelt verschönern.

Senden Sie Ihren Leserbrief bitte an:
Hapimag, HapiStar Impulse,
Neuhofstrasse 8/12, CH-6349 Baar

SAGEN SIE UNS IHRE MEINUNG!

Die zwei häufigsten Fragen zum Programm.



Muss ich meine Clubkarte im Resort vorweisen?

Am besten bewahren Sie eine der beiden Clubkarten immer in Ihrem Portemonnaie auf. Als Silber-, Gold- oder Platin-Mitglied bitten wir Sie, Ihre Karte beim Check-in vorzuweisen, damit wir sicherstellen können, dass Sie von all Ihnen zustehenden Statusleistungen profitieren.

Bezahle ich als Clubmitglied weniger Jahresbeiträge?

Ja, im Silber-Status profitieren Sie von einer einmaligen Jahresbeitragsreduktion um 50% einer Aktie oder eines Ferienpasses. Im Gold-Status entfällt einmalig ein ganzer Jahresbeitrag für eine Aktie oder einen Ferienpass und im Platinstatus für zwei Aktien oder Ferienpässe. Der Betrag wird Ihnen direkt auf der Jahresrechnung gutgeschrieben.

Adressieren Sie Ihre Anfragen bitte an
Hapimag, HapiStar Impulse,
Neuhofstrasse 8/12, CH-6349 Baar

DAS HAPISTAR PROGRAMM IN KÜRZE

Willkommensgeschenk, Nebenkosten-Gutschrift, Jahresrechnungen bis zum Nulltarif – profitieren Sie mit Partner-Empfehlungen von exquisiten Privilegien und günstigen Konditionen!

BRONZE-MITGLIED

Mit einer Adressempfehlung im Jahr:

- Sie erhalten Ihren Kofferranhänger mit der bronzefarbenen HapiStar Clubkarte.
- Sie können mit einer erfolgreichen Partnerempfehlung in den höheren Silber-Status aufsteigen und von diesen Vorteilen profitieren.

SILBERMITGLIED

Mit einem neuen Hapimag Partner im Jahr:

- Sie profitieren von einer einmaligen Reduktion eines Aktien- oder Ferienpass-Jahresbeitrags um 50%.
- Sie bezahlen keine Nebenkosten für eine Woche Ferien in einem 2-Zimmer-Appartement*.
- Sie können den Gold-Status erlangen und noch mehr Vorteile nutzen.

GOLD-MITGLIED

Mit zwei neuen Hapimag Partnern im Jahr:

- Ihr nächster Jahresbeitrag für eine Aktie oder einen Ferienpass entfällt.
- Sie bezahlen keine Nebenkosten für eine Woche Ferien in einem 2-Zimmer-Appartement*.
- Sie erhalten Hapimag Restaurant-Gutscheine im Wert von insgesamt 100 Euro.
- Sie werden mit einem Genießerkorb in Ihrem Appartement begrüsst.
- Sie können zum Platin-Mitglied mit VIP-Status aufsteigen.

PLATIN-MITGLIED

Mit fünf neuen Hapimag Partnern im Jahr:

- Der nächste Jahresbeitrag für zwei Aktien oder Ferienpässe entfällt.
- Sie bezahlen keine Nebenkosten bis maximal vier Wochen Ferien in einem 2-Zimmer-Appartement*.
- Sie erhalten Gutscheine für Hapimag Restaurants Ihrer Wahl im Wert von insgesamt 200 Euro.
- Wir begrüssen Sie bei Ihrem nächsten Aufenthalt in Ihrer Ferienresidenz mit einem gefüllten Kühlschrank.

* Bestimmte Ferienzele sind gemäss Teilnahmebedingungen ausgeschlossen, die Programmbroschüren geben Auskunft.



HapiStar Clubabendkarte



Gestalten Sie Ihren eigenen HapiStar Clubabend auf Wunsch auch mit einem Repräsentanten! Und gewinnen Sie mit etwas Glück bei der HapiStar Verlosung einen von zehn Clubabenden – bei dem Hapimag die Kosten für Appetithäppchen und Drinks im Wert von CHF 300.– übernimmt!

JA, ich möchte einen HapiStar Clubabend organisieren und davon profitieren. Ich wünsche, dass ein Hapimag Repräsentant die Fragen meiner Gäste beantwortet.

Rufen Sie mich bitte am (Datum) _____ an,
um einen **HapiStar Clubabendtermin** zu vereinbaren.

Bitte bringen Sie Hapimag Unterlagen mit.

Karte ausfüllen, bis 15.10.2002 einsenden und einen von zehn HapiStar Clubabenden im Wert von je CHF 300.– gewinnen!



Meine Adresse

Name/Vorname

Strasse/Nr.

PLZ/Ort

Land

Telefon

E-mail

Partner-Nr.

Karte bis 15. Oktober 2002 einsenden, und Sie nehmen automatisch an der Verlosung von zehn HapiStar Clubabenden teil!

Teilnahmebedingungen: An der Verlosung der zehn HapiStar Clubabende für je CHF 300.- am 31.10.2002 nimmt automatisch jede Clubabendkarte teil, die bis 15.10.2002 eingetroffen ist. Teilnahmeberechtigt sind alle HapiStar Clubmitglieder, ausgenommen Mitarbeiter der Hapimag Unternehmensgruppe und Personen, die gewerbmässig Hapimag Produkte vermitteln. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen, der Gewinn nicht übertragbar. Eine Barauszahlung des Betrages ist nicht möglich.

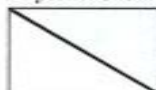
A**PRIORITY
PRIORITAIRE***Ihre eigene Ferienwelt*

Haben Sie die Adressen Ihrer Bekannten eingetragen?
Dann senden Sie Ihren Freundschaftsschein in diesem
Couvert ein und profitieren Sie!



Geschäftsantwortsendung
Invio commerciale-risposta
Envoi commercial-réponse
Business Reply Service

Nicht frankieren
Ne pas affranchir



Non affrancare
No stamp required



**RÉPONSE PAYÉE
SUISSE**

Hapimag

Marco Hartmann
Neuhofstrasse 8/12
CH-6349 Baar